

Regulamin serwisu

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej jako "Regulamin") określenia oznaczają:

1. Audycja – produkcja audiowizualna dostarczana przez Partnera lub Dostawcę będąca Treścią Cyfrową;
2. Dostawca – FEIIM WOTORE sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-092) przy ul. A.Mickiewicza 3/107, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000929696, o nadanym numerze NIP 6343003484, adres poczty elektronicznej – info@wotore.com;
3. Konto – prowadzony w Serwisie internetowym przez Dostawcę dla Użytkownika i pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o podejmowanych przez niego działaniach, pozwalające na korzystanie z Serwisu internetowego i ułatwiające zamawianie Usług;
4. Partner – podmiot zewnętrzny (tj. inny niż Dostawca) zapewniający Audycję na podstawie odrębnej Umowy;
5. Rejestracja – czynność faktyczna mająca na celu założenie Konta w Serwisie internetowym;
6. Serwis internetowy – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <https://tvwotore.com> stanowiący platformę do zawierania Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem lub Dostawcą i umożliwiający korzystanie z Usługi oraz służący do informowania o planowanych Audycjach;
7. Sprzęt – urządzenie lub zestaw urządzeń i oprogramowania, spełniające wymogi techniczne opisane w Regulaminie, niezbędne do realizacji Usługi;
8. Treść Cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w Serwisie internetowym w postaci cyfrowej;
9. Umowa – umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Partnerem lub Dostawcą;
10. Usługa – usługa polegająca na transmisji Audycji za pośrednictwem sieci Internet;
11. Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca Konto i korzystająca z Serwisu internetowego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - o warunki korzystania z Serwisu internetowego,
 - o rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Dostawcę,
 - o wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Dostawcy,
 - o warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Dostawcę,
 - o tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
3. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja oraz Rejestracja.

4. Dokonując Rejestracji, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje oraz został poinformowany o warunkach przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §8 Regulaminu.
5. Akceptując treść Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień i potwierdzeń związanych z zawieraniem Umów i Rejestracją, na adres poczty elektronicznej wskazany przez niego w procesie Rejestracji.
6. Korzystanie z Serwisu internetowego odbywa się zgodnie z Regulaminem, a korzystanie z Usługi zgodnie z odrębnym regulaminem, akceptowanym przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy.

§ 3. Rejestracja i korzystanie z Serwisu internetowego

1. Rejestracja w Serwisie internetowym następuje poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracji dostępnego w Serwisie internetowym w zakładce "Zaloguj się" – podstrona "Zarejestruj się" oraz wysłanie go do Dostawcy drogą elektroniczną poprzez wybranie opcji "Zarejestruj się". Dla Rejestracji niezbędne jest podanie imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz ustanowienie indywidualnego hasła do Konta.
2. Na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracji adres poczty elektronicznej Dostawca prześle wiadomość potwierdzającą Rejestrację w Serwisie internetowym oraz link aktywacyjny do Konta. Z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika Rejestracji przy użyciu przesłanego linku aktywacyjnego zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną – prowadzenie Konta w Serwisie internetowym.
3. Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania danych do zalogowania do Konta osobom trzecim.
4. Rejestracja i korzystanie z Serwisu internetowego jest nieodpłatne.
5. Dostawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta w sytuacji naruszenia przez niego postanowień Regulaminu.
6. W przypadku zablokowania Konta w Serwisie internetowym Dostawca zawiadamia o tym niezwłocznie drogą elektroniczną Użytkownika – poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym.
7. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta usuwając Konto z poziomu ustawień lub przesyłając odpowiednie żądanie na adres poczty elektronicznej Dostawcy - info@wotore.com.
8. Użytkownik może wyrazić dodatkową zgodę na otrzymywanie od Dostawcy informacji handlowych związanych z Audycjami lub działalnością handlową Dostawcy, na adres poczty elektronicznej. Zgoda może zostać udzielona przy Rejestracji jak i później w ustawieniach Konta oraz może być w dowolnym czasie wycofana.

§ 4. Warunki zawierania, rozwiązywania i odstąpienia od Umowy

1. Dostawca udostępnia Serwis internetowy, za pośrednictwem którego:
 - Użytkownik może zawrzeć z Partnerem lub Dostawcą osobną Umowę i uzyskać dostęp do Audycji;
 - informuje o Audycjach oraz o działalnością handlowej Dostawcy i Partnerów.
2. W Serwisie internetowym zamieszczane są oferty zawarcia Umowy wskazujące:
 - cenę, po uiszczeniu której możliwe będzie korzystanie z Usługi,

- datę, w której transmitowana będzie Audycja,
 - okres, w którym możliwe będzie zawarcie Umowy.
- 3. Warunki zawierania, rozwiązywania i odstępowania od Umowy określa każdorazowo odrębny regulamin transmisji, udostępniany Użytkownikowi każdorazowo przed zawarciem Umowy.
- 4. Za treść regulaminu transmisji oraz wykonanie Usługi odpowiada Partner albo Dostawca w zależności od tego, z kim została zawarta Umowa.

§ 5. Wymagania Sprzętu

1. Dostęp do Serwisu internetowego uzależniony jest od dostępności przez Użytkownika łącza internetowego. Minimalna przepustowość łącza wynosi 10 Mbps (pobieranie) i 1 Mbps (wysyłanie).
2. Dostęp do Serwisu internetowego możliwy jest z poziomu takich urządzeń jak komputer, laptop, tablet, smartfon. Sprzęt musi posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową:
 - Google Chrome w wersji 87.0.4280.141 lub nowszej, lub
 - Opera w wersji 73.0.3856.329/ lub nowszej, lub
 - Mozilla Firefox w wersji 84.0.2 lub nowszej, lub
 - Microsoft Edge w wersji 87.0.664.75 lub nowszej, lub
 - Safari w wersji 14.0.2 lub nowszej;

- bądź odpowiedniki przeglądarek wskazanych powyżej, na urządzenia mobilne, w najnowszej dostępnej wersji.
3. Wymogi Sprzętu niezbędne dla korzystania z Usługi określać może odrębny regulamin.

§ 6. Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi dostępu do Konta wówczas, gdy brak możliwości wykonania tej usługi jest spowodowany okolicznościami leżącymi po stronie Dostawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - za brak dostępu do Serwisu internetowego spowodowany brakiem możliwości technicznych Sprzętu opisanych w §5 Regulaminu lub brakiem dostępu do Internetu;
 - za utratę dostępu do Konta spowodowaną naruszeniem Regulaminu przez Użytkownika;
 - za podstronę udostępnioną Partnerowi, przeznaczoną do świadczenia Usługi przez Partnera;
 - za treść regulaminu świadczenia Usługi, ustanowionego przez Partnera.

§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w przypadku braku dostępu do Serwisu internetowego lub zablokowania dostępu do Konta.

2. Reklamację należy wysyłać za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej Dostawcy lub na adres poczty elektronicznej Dostawcy - info@wotore.com.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane identyfikujące zgłaszającego, a w szczególności:
 - imię i nazwisko zgłaszającego reklamację,
 - adres e-mail zgłaszającego reklamację,
 - opis przedmiotu reklamacji,
 - datę i godzinę zaistnienia nieprawidłowości,
 - dane Sprzętu, na którym wystąpiły nieprawidłowości (w tym rodzaj Sprzętu oraz wykorzystane oprogramowanie).
4. Dostawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia, przesyłając wiadomość na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej.
5. Zasady i tryb rozpatrywania reklamacji dotyczących nienależytego wykonania Usługi, określać będzie osobny regulamin, akceptowany przez Użytkownika przed zawarciem Umowy.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika na potrzeby korzystania z Serwisu internetowego jest Dostawca – na potrzeby niniejszego paragrafu zwany również "Administratorem".
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – "RODO" oraz przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
3. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników przekazane przez nich na etapie Rejestracji lub przekazane przez nich przy składaniu reklamacji, w celu Rejestracji, prowadzenia i zarządzania Kontem użytkownika, rozpatrywania reklamacji, związane z zawarciem przez Użytkownika umowy o prowadzenie Konta przez Dostawcę (art. 6 ust. 1 lit b RODO), prowadzenia działań marketingowych dotyczących działań Dostawcy oraz Partnerów, jak i świadczonych przez nich usług, w tym w celu wysyłania newsletterów obejmujących informacje handlowe, o ile wyrazili oni na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Przetwarzane dane osobowe będą obejmowały swoim zakresem takie dane jak: imię, nazwisko i adres email. Dodatkowo Dostawca może przetwarzać dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. dane charakteryzujące sposób korzystania przez usługobiorcę z usługi, takie jak (1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika, nadawane na podstawie danych podanych przy Rejestracji; (2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik; (3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi; (4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną. Podanie danych jest niezbędne do wykonania przez Dostawcę usług opisanych w niniejszym Regulaminie. Niepodanie danych osobowych bądź

niewyrażenie zgody na ich przetwarzanie będzie skutkowało brakiem możliwości Rejestracji.

5. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Dostawcą w zakresie realizacji usługi dostępu do Konta, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi hostingowe. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, będą mogły być udostępnione organom państwa uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań (podstawa - art. 18 ust. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
6. Użytkownik ma prawo nieograniczonego dostępu do swoich danych osobowych, podobnie jak w każdym czasie może żądać ich zmiany, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, oraz ich przeniesienia, a nadto może cofnąć zgodę na ich przetwarzanie.
7. Dane osobowe Użytkownika związane z Rejestracją i prowadzonym Kontem będą przechowywane przez okres istnienia Konta, a po tym okresie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z prowadzenia Konta (6 lat).
8. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania, co może nastąpić w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - dane adresowe organu: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W przypadku powzięcia przez Dostawcę informacji o naruszeniu przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub naruszenia przez niego obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa własności intelektualnej i prawa autorskiego, Dostawca ma prawo zablokować dostęp do Konta z równoczesnym poinformowaniem Użytkownika o tym fakcie.
2. W sytuacji naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu skutkującym powstaniem u Dostawcy szkody, Dostawcy będzie przysługiwało roszczenie o odszkodowanie od Użytkownika.
3. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z realizacją niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 1 grudnia 2021 roku.